



GUIA PARA NOVA PARCERIA ENTRE

**Unafisco Saúde
e Central Nacional Unimed-CNU**

MANUAL DO BENEFICIÁRIO



CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



centralnacionalunimed.com.br

Unafisco Saúde
CNU
ANS Nº 36101-1
ANS Nº 33967-9

Agora você tem mais uma opção de atendimento

Parceria Unafisco Saúde/Central Nacional Unimed - CNU



Uma nova parceria, mais opções de atendimento

O Unafisco Saúde acaba de firmar mais uma importante parceria. A partir de 03/06/2019 a CNU - CENTRAL NACIONAL UNIMED passa a compor a listagem de redes auxiliares, ampliando ainda mais a oferta de credenciados aos beneficiários do plano. A CNU Foi fundada em 1998 e comercializa exclusivamente planos de saúde empresariais para empresas de grande porte.

Com o intuito de oferecer mais opções de prestadores aos seus beneficiários, a Central Nacional Unimed investe no credenciamento direto de recursos em Salvador (BA), Brasília (DF), São Luís (MA), Manaus (AM) e São Paulo (SP), o que possibilita maior agilidade no atendimento. Você e seus dependentes a partir de agora poderão ser atendidos em todo o Território Nacional usando carteira da Central Nacional Unimed - CNU.

O atendimento se dará por meio do cartão virtual disponibilizado nas lojas eletrônicas (Não haverá a produção de cartão físico), confira as instruções de acesso na página 5.

Qual é o meu tipo de plano?

Confira abaixo a rede de acesso correspondente aos planos do Unafisco Saúde:

Correspondência do Plano

PLANO(S) NO UNAFISCO SAÚDE	REDE DE ACESSO CNU
Soft e Soft Participativo	Plano Estilo
Unique	Plano Absoluto
Premium	Plano Superior

Telefones Úteis



SAC/Informações
Atendimento 24 horas

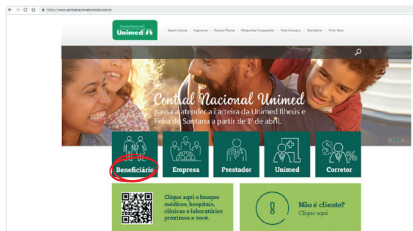
0800-942 0011

(11) 3268-7700

Como ter acesso à Central Nacional Unimed?

ACESSO PELO SITE

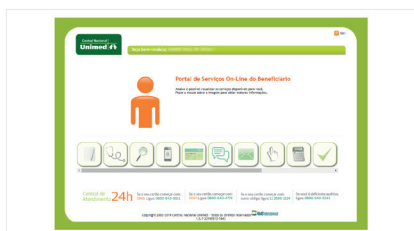
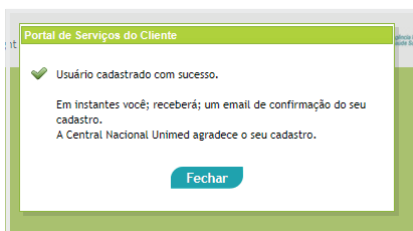
- 1 Para conferir a rede credenciada, acesse <https://www.centralnacionalunimed.com.br> e clique em **"Beneficiário"**.
- 2 Na sequência clique em **"Acesse aqui"**.



- 3 Para ter acesso às informações, insira seu usuário e senha (caso seja o primeiro acesso, clique em **"Faça seu cadastro aqui"**).
- 4 Preencha seus dados na página Cadastro de novo usuário (nome de usuário e senha é de livre escolha).



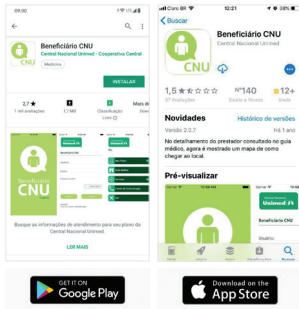
- 5 Após o preenchimento a seguinte mensagem será apresentada.
- 6 Confirme seu cadastro no email enviado e acesse novamente, conforme o **passo 3**.



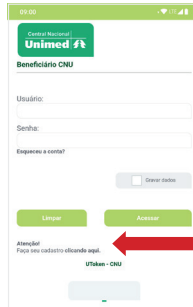
- 7 Pronto! Finalizados todos os procedimentos de cadastro, você está com todos os acessos disponíveis como usuário, basta acessar no portal de serviços on-line do beneficiário.

ACESSO PELO APP

1 Baixe o aplicativo: **Beneficiário CNU** em sua loja de aplicativo.

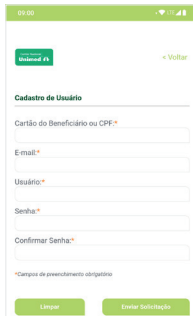


2 Caso já tenha realizado seu cadastro pelo site, a senha e login de acesso será o mesmo. **"Faça seu login"**.

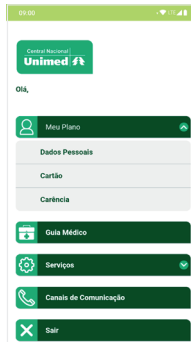


Caso **não** tenha realizado cadastro no site, faça clicando **aqui**.

3 Essa tela será para realizar o primeiro acesso, caso não tenha realizado seu cadastro pelo site. Siga as instruções passo a passo.



4 Pronto! Finalizados todos os procedimentos, você está com todos os acessos disponíveis como usuário na palma da mão.

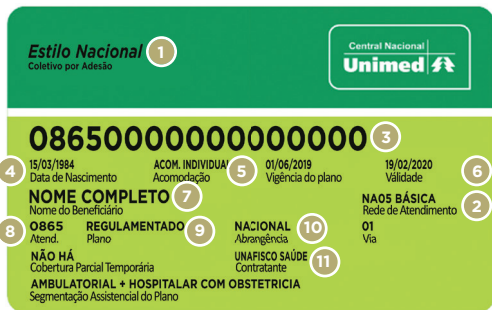


Através do app todos os serviços e liberação de atendimento podem ser feitos pelo aplicativo, não sendo necessário o uso do cartão magnético.

Conheça seu cartão

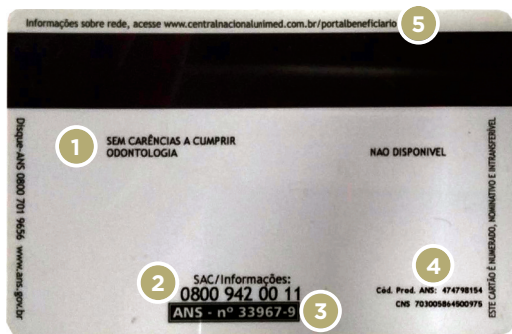
O cartão possui especificações importantes que o Sistema Unimed irá identificar durante os atendimentos:

VERSO DO CARTÃO



- 1 Produto ou plano contratado
- 2 Rede de atendimento disponível
- 3 Código de identificação do usuário
- 4 Data de nascimento
- 5 Tipo de acomodação
- 6 Validade do cartão (será renovado periodicamente)
- 7 Nome do usuário
- 8 Código Unimed
- 9 Especificação do produto (ex.: AMB-ENF-OBS = Cobertura ambulatorial, hospitalar com obstetria e acomodação em enfermaria)
- 10 Abrangência
- 11 Nome da empresa

VERSO DO CARTÃO



- 1 Especificações de carências e acomodação
- 2 Telefone da Central de Atendimento 24 horas
- 3 Código da Central Nacional Unimed na ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar)
- 4 Código do Produto
- 5 Portal do Beneficiário



Setor de relacionamento

(61) 2103-5200

Horário de atendimento:

08h30 às 17h30, de segunda à sexta-feira

www.unafiscosaude.org.br



SAC/Informações
Atendimento 24 horas

0800-942 0011

 **(11) 3268-7700**

www.centralnacionalunimed.com.br